



by Gruppo Vera

numero del contratto	agente	data contratto

Dati anagrafici del cliente/azienda (tutti i campi sono obbligatori) Allegare fotocopia documento di riconoscimento e C.F.

		M ☐ F ☐
nome	cognome	sesto
ragione sociale	codice fiscale	
via sede legale	CAP sede legale	località/comune sede legale
Si ☐ No ☐		prov. (sede legale)
condominio	p.IVA	telefono
		mail / fax
tipo e numero del documento di riconoscimento	mail Veradsl (da creare obbligatoriamente per future comunicazioni al cliente)	inst. condominiale
indirizzo di installazione (se diverso da indirizzo di cui sopra)	coordinate geografiche	

Tipologia di servizio (Prezzi Iva 22% inclusa)	TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Modalità' accesso al WEB *1	Traffico mensile	Opzioni primarie	Canone mensile o noleggio	Contributo attivazione	Prezzo di vendita
	☐ Vera Best effort 10 Mega (1,5 Mega Upload)	Best effort MCR 3M	Illimitato	☐ Servizio Voce	€ 19,90	€ 70,00	-
	☐ Vera Fibra 20 Mega (2 Mega Upload)	Best effort MCR 5M	Illimitato	☐ Twin Share 2° Linea	€ 22,90	€ 20,00	-
	☐ Vera Fibra 30 Mega (3 Mega Upload)	Best effort MCR 5M	Illimitato		€ 24,90	€ 20,00	-
	☐ Vera Fibra 50/100 Mega (6 Mega Upload)	Best effort MCR 10M	Illimitato		€ 38,99	€ 00,00	-
Stop al canone Telecom e ai lenti operatori via cavo. Internet senza limiti 24 ore su 24, velocità fino a 100 Mbps in download e fino a 100Mb in upload, collegamento su fibra ottica tramite tecnologia senza fili di quarta generazione, Casella postale da 3 Giga Vera Mail, IP pubblico con possibilità di apertura delle porte per il P2P per scaricare alla massima velocità i tuoi film e la tua musica preferita, bassa Latenza per le migliori prestazioni sui tuoi giochi online preferiti e inoltre, senza canoni aggiuntivi, linea fissa "facoltativa" con telefonate a tutti i fissi d'Italia a 2 centesimi al minuto + IVA e a tutti i cellulari d'Italia a 18 centesimi al minuto + IVA senza scatto alla risposta oppure pacchetti con chiamate incluse.							
Opzioni di contratto secondarie (prezzi IVA inclusa)							
☐	Installazione servizio e apparati dal cliente in condizioni standard				-	-	€99,90
☐	Opzione urgenza installazione (Installazione servizio e apparati dal cliente entro 5 giorni)				-	-	€149,90
☐	Vera Wi-Fi Access Point (Specificare la quantità: _____)			☐	€3,50	-	€50,00
☐	Estensione garanzia a vita per Vera Wi-Fi Access Point se acquistati (Specificare la quantità: _____)			☐	€1,50	-	-
☐	Vera Switch 4 porte (Specificare la quantità: _____)			☐	€1,50	-	€25,00
☐	IP pubblici statici (Specificare la quantità: _____)				€15,00/IP	€10,00	-
☐	Porte su IP pubblico statico condiviso (Specificare la quantità "Min. 5": _____)				€2,50/5Porte		
☐	Upload Sincrono				€9,00	-	-
☐	Opzione Fast Night (naviga alla massima velocità dalle 24:00 alle 07:00 fino a 50Mega)				€8,00	-	-
☐	Attivazione linea telefonica				-	€50,00	-
☐	Contributo portabilità del vecchio numero di telefono				-	€25,00	-
☐	Linee telefoniche aggiuntive €5,00/Linea (Specificare la quantità: _____)				€ _____	-	-
☐	Opzione Follow Me (abbinabile solamente se attivo il servizio voce)				-	-	-
☐	Servizio Fax to Mail to Fax €6,00/Linea (Specificare la quantità: _____)				€6,00	€30,00	-
☐	Opzione Twin Share Connection (consente una connessione dati condivisa gratuita)				€20,00	€30,00	-
☐	Hot Spot Vera 1AP (log Mac e registrazioni gestite dai server secondo normative vigenti)				€9,90	€39,90	-
☐	Opzione stagionale: extra sul canone=€0.90/mese non usufruito (Mesi di non fruizione _____)				€ _____	-	-
La descrizione delle opzioni di contratto è illustrata sul retro del documento					Tot:	Tot:	Tot:

Periodicità di pagamento: ☐ Bimestrale ☐ Trimestrale ☐ Semestrale ☐ Annuale (annullamento contrib. diss. e costi iniz.) Durata contratto: 36 mesi dalla data di attivazione*2

Modalità di pagamento: ☐ ADEBITO DIRETTO SEPA S.E.P.A (compilare modulo allegato) ☐ BONIFICO BANCARIO ☐ BOLLETTINO BANCARIO ☐ BOLLETTINO POSTALE ☐ BON.POSTALE

NOTE: Il pagamento per l'allineamento al primo /Bimestre/Trimestre/Semestre/Anno + il contributo di attivazione e le opzioni si pagano immediatamente dopo l'attivazione. ☐ PAYPAL

I pagamenti delle periodicità successive all'allineamento sono anticipati rispetto al periodo di fruizione del servizio dati.

I pagamenti tramite bollettini e SEPA hanno un costo amministrativo di incasso pari a € 1,50.

Durata contratto: 36 mesi a tacito rinnovo dalla data di attivazione*2

Durata contratto con opzione stagionale attiva: 36 mesi a tacito rinnovo dalla data di attivazione*2 [Mese di attivazione stagionale _____ Mese di disattivazione stagionale _____]

*1- La velocità effettiva dipende dalla distanza dal ripetitore radio e dalla congestione su internet.

*2- La disattivazione anticipata del servizio rispetto alla durata del contratto comporta un contributo di disattivazione/ammortamento spese di €150,00 Iva compresa.

FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO**FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E FORNITURA**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegato Condizioni Generali di Contratto.

Accettazione note di cui sopra *1 *2

FIRMA DEL CLIENTE PER LA PRIVACY

Per l'accettazione del trattamento dei dati in ossequio al D.lgs. 196/03. Io Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Gruppo Vera e di società con le quali Gruppo Vera abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

☒ Dò il consenso☐ Nego il consenso



COS'E' la modalità BEST EFFORT?

Un servizio erogato in modalità "Best effort" è un servizio che non fornisce alcuna garanzia che i dati vengano consegnati e quindi, nel caso di un servizio ADSL, non vi è garanzia sulla velocità raggiunta dal servizio, che può essere influenzata dal traffico generato da tutti gli utenti che usufruiscono dello stesso tipo di servizio, e dalla qualità fisica della linea wired o wireless nella specifica abitazione. Solitamente nelle ADSL in modalità Best Effort viene dichiarata la banda massima raggiungibile e la banda minima garantita (Vedi il 95% delle offerte ADSL presenti sul mercato) anche se molto spesso la banda minima garantita (tra 256k e 1Mega) potrebbe non essere sufficiente per una buona navigazione e per un buon download. Ormai la totalità delle compagnie presenti sul mercato utilizzano questa modalità per l'erogazione del servizio ADSL ed anche noi di Vera abbiamo sviluppato un'offerta concorrenziale ai servizi Best effort esistenti, sia in termini di condizioni che in termini economici, ma decidendo di offrire una maggior chiarezza sul metodo di erogazione del servizio inserendo la modalità anche nel nome del servizio stesso Vera Best effort 10Mega, Best effort 10Mega etc ed aumentando considerevolmente la banda minima garantita. Per gli utenti e le aziende più esigenti abbiamo sviluppato una serie di contratti in modalità non B.E che, ad un prezzo leggermente superiore, offrono un servizio che comprende una garanzia sulla velocità di banda.

Alcune opzioni di contratto e Accessori spiegati in dettaglio:

Opzione **Installazione servizio ed apparati in condizioni standard:**

L'installazione del servizio da parte dello staff Vera consiste nella posa di un cavo di rete UTP Cat.5e o superiore dal palo dove verrà montata l'antenna di ricezione fino al primo punto utile d'accesso ad internet. Per il passaggio del cavo all'interno dell'abitazione verranno utilizzate le condotte tv esistenti e nel caso tali condotte non permettano l'accesso del cavo in quanto prive di spazio od ostruite, lo stesso potrà essere posato esternamente all'abitazione o internamente con il fissaggio di canalette o a vista sul muro o può essere deciso dal tecnico se utilizzare un sistema Powerline.

Accessorio **Vera Powerline:**

L'opzione Powerline consente la trasmissione dati dall'antenna ricevente Veradsl ai tuoi dispositivi attraverso la rete elettrica esistente con il semplice inserimento nelle prese di corrente di un apparato Powerline per ogni punto d'accesso alla rete. Questa opzione permette quindi l'implementazione di una rete domestica anche nel caso che si incontrino difficoltà tecniche che impediscono il passaggio nelle condotte dei cavi di rete standard (non installabile in caso di installazione condominiale).

Opzione **Vera Wi-Fi (solo Access Point):**

L'opzione Vera Wi-Fi ti consente di acquistare direttamente da Vera un dispositivo WI-FI già configurato con protezione di rete e ottimizzato al meglio per il funzionamento con la rete Veradsl attraverso tutti i dispositivi mobili (Smartphone, Tablet, Notebook, Net book, Smart TV). Con Vera Wi-Fi elimini il rischio di trovarti problemi di configurazione e conseguenti anomalie nel funzionamento della tua rete domestica. Può essere acquistato e diventare tuo o lo puoi semplicemente noleggiare.

Opzione **Vera Wi-Fi estensione garanzia a Vita:**

L'opzione ti consente, finché rimani cliente Vera, di estendere a tempo indeterminato la garanzia del tuo router o dei tuoi router Vera acquistati. La garanzia di base è di due anni dall'acquisto.

Opzione **IP pubblico statico:**

L'indirizzo IP pubblico statico ti permette di raggiungere i servizi all'interno della tua rete domestica ovunque tu sia e senza preoccuparti di verificare se il tuo indirizzo IP di casa è cambiato. Liberati dai sistemi DynDNS e dalla scomodità di un indirizzo IP che può cambiare.

Opzione **Porte su IP pubblico statico condiviso a multipli di 5:**

L'opzione consente di poter utilizzare "aprire", a multipli di 5, delle porte IP su un indirizzo IP pubblico statico ad un costo molto inferiore rispetto all'acquisto di un IP statico in modalità classica.

Accessorio **Palo ausiliare a muro e supporto antenna a "L":**

Queste due opzioni ti consentono di ottenere un'installazione completa, anche in caso che, nella tua abitazione non sia presente un supporto che permetta il fissaggio dell'antenna ricevente Veradsl. Il palo Veradsl non è come il classico palo antenne centrale al tetto ma viene fissato al muro esterno attraverso appositi supporti ed esula quindi da lavori di sagomatura tegole, foratura del tetto e lavori di coibentazione. Lo stesso tipo di fissaggio viene adottato per il supporto a "L".

Opzione **Attivazione linea telefonica:**

Attiva la linea telefonica Veradsl pagando solamente il costo di attivazione e senza canoni aggiuntivi, paghi solo le telefonate che fai e il telefono VoIP te lo installiamo noi. Con Veradsl Voce puoi risparmiare fino al 60% sulle bollette telefoniche rispetto agli operatori standard grazie alla tecnologia VoIP Gold.

Accessorio **UPS per la protezione della linea elettrica:**

In molte abitazioni, solitamente dipende dalla zona, ci si ritrova ad avere, a volte anche inavvertiti, sbalzi di tensione nel circuito elettrico di casa dovuti a manutenzioni del gestore dell'energia elettrica o a guasti sulla dorsale elettrica. Questi sbalzi a volte possono bloccare il funzionamento delle apparecchiature elettroniche, che per riprendere il buon funzionamento debbono essere spente per qualche secondo e poi riaccese. In alcuni casi forti oscillazioni di tensione possono danneggiare irreparabilmente le apparecchiature elettroniche. Il dispositivo UPS permette alle apparecchiature ad esso collegate (grazie ad una batteria interna) di funzionare correttamente anche in caso di forti sbalzi di tensione o in caso di assenza totale dell'energia elettrica. Non rischiare di danneggiare i tuoi apparati, o di rimanere senza Internet e telefono perché manca corrente, installa un UPS Veradsl.

Opzione **Follow Me:**

L'opzione Follow Me ti consente, tramite la semplice installazione di un software softphone, di poter chiamare dal tuo dispositivo portatile (Smartphone, Tablet, Notebook, Notebook, iPhone) qualsiasi numero telefonico fisso o mobile, Italiano o estero, con le tariffe Veradsl come se fosti sul tuo telefono di casa, indipendentemente che tu sia in Italia o all'estero basta che il tuo dispositivo sia collegato a internet tramite rete Wireless. Questa opzione ti consente inoltre di poter comunicare con il telefono fisso di casa tua gratuitamente e di poter ricevere ed effettuare chiamate gratuitamente da qualsiasi telefono Veradsl. Inoltre se desideri ricevere telefonate sul tuo dispositivo da qualunque numero telefonico fisso o mobile puoi attivare l'opzione linea telefonica aggiuntiva e ti verrà assegnato un ulteriore numero geografico da poter associare al tuo dispositivo.

Opzione **Twin Share Connection:**

L'opzione Twin Share, rende possibile l'attivazione di una linea dati secondaria gratuita con le stesse caratteristiche di quella principale ma con banda condivisa tra i due abbonamenti, ad esempio per il collegamento ad internet di casa + sede aziendale senza raddoppiare i costi quindi consentendo notevoli risparmi.

Opzione **Hot Spot Vera:**

L'opzione Hot Spot Vera, consente l'attivazione di un *Punto d'accesso WI-FI* con banda riservata, per offrire una connessione ad Internet come servizio gratuito ai propri clienti e migliorare così la qualità e la visibilità del vostro esercizio. Per gli esercenti che stipulano un contratto da almeno 8 Megabit BMG è possibile ottenere l'installazione, il mantenimento e la gestione dell'Hot Spot da parte di Vera *a costo Zero* (I requisiti per ottenere il Costo Zero vengono valutati individualmente per ogni esercizio dalla direzione, per tanto l'opzione viene concessa relativamente alla tipologia di attività, alla posizione territoriale e alla tipologia di utenti/clienti nonché alla loro affluenza nell'esercizio).

Note dell'agente: